

## **CONDIZIONI GENERALI**

### **OFFERTA**

Intralot Italia S.P.A. (qui di seguito, la "Società") è titolare della concessione Comunitaria n. 15248.

Le condizioni di seguito riportate sono quelle di Intralot Italia S.P.A.: per tutto quanto risulti non compatibile con la normativa nazionale, saranno le norme ed i regolamenti di AAMS e le leggi vigenti in Italia a prevalere.

### **RESPONSABILITA'**

1. Non sono contemplate richieste di risarcimento danni, da parte dell'utente nei confronti della Società e/o dei suoi ausiliari (per danni causati, ad esempio, da arresti del sistema o da una trasmissione dati difettosa, ritardata, manipolata o impropria), ameno che i danni non derivino da comportamento premeditato o gravemente colposo. La responsabilità della Società è limitata inoltre all'importo della scommessa o alla puntata o alle vincite non ancora versate, a seconda dell'importo maggiore.

2. La Società inoltre non si assume alcuna responsabilità, per l'esattezza, la completezza e l'attualità dei servizi d'informazione come per esempio per la comunicazione dei risultati via e-mail oppure via sms. Allo stesso modo non ci si assume alcuna responsabilità per le indicazioni nelle statistiche. La Società si riserva inoltre il diritto di stornare in un secondo momento anche le scommesse se queste fossero state vinte dagli utenti grazie ad errori tecnici e la Società provasse l'errore o gli errori per mezzo di registrazioni tecniche. L'onere della prova della presenza di un errore tecnico spetta alla Società. Al giocatore verrà stornata dal proprio conto la puntata sulla scommessa o sul gioco in questione. La Società si riserva di ritenere responsabili gli utenti che consapevolmente traggono un vantaggio da errori tecnici o amministrativi nell'esecuzione o ricezione di pagamenti per tutti i danni in tal modo causati alla Società. Come puntata vale esclusivamente l'importo confermato e registrato dalla Società attraverso il messaggio di conferma visualizzato.

3. La Società non è responsabile per i danni, di qualsiasi natura essi siano, derivanti da un uso illecito del conto.

4. La Società ha diritto di escludere gli utenti dalla partecipazione all'intera offerta di gioco di Intralot Italia SPA senza addurre motivazioni con obbligo di estinzione di eventuali debiti nei confronti dell'utente.

5. Con la presente, la Società dichiara espressamente di non conferire agli utenti alcun consiglio di tipo fiscale o giuridico.

6. La Società si riserva il diritto di informare gli utenti su promozioni speciali o nuovi prodotti, telefonicamente o via mail, a meno che l'utente non faccia esplicita richiesta di non essere contattato in questo modo. L'utente ha il diritto di inoltrare tale richiesta in qualsiasi momento e senza essere tenuto a fornire spiegazioni.

### **LUOGO D'ESECUZIONE DEL RAPPORTO**

1. I rapporti giuridici tra utenti e Società sono soggetti al diritto italiano, con esclusione delle norme di rimando al diritto privato internazionale. Luogo d'esecuzione per tutti gli obblighi derivanti da scommesse, giochi, e giocate inerenti, è l'Italia. I fori competenti per eventuali controversie giudiziarie con gli utenti, inerenti le scommesse e i giochi – per quanto consentito dalla legge – sono i tribunali in Italia, competenti per materia e territorio.

2. La soluzione Intralot Italia SPA per il gioco a distanza è tutelata dal diritto d'autore, in tutto e in parte, sia nel loro (suo) complesso, sia nei singoli punti, costituenti ciascuno una unità di materia e di contenuto. Non è consentito alcun utilizzo completo o parziale delle idee in esse contenute.

3. Gli utenti/ partecipanti accettano che tutti gli orari indicati dalla Società sono da considerarsi nella zona oraria "GMT+1", a meno che non sia altrimenti specificato.

4. La Società si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il contenuto delle presenti condizioni generali d'utilizzo.

5. L'utente si impegna a tenersi costantemente al corrente sulle condizioni generali di utilizzo attuali.

## **REGISTRAZIONE/CONTO SCOMMESSE**

1. Condizione indispensabile per avere accesso all'offerta della Società è quella di registrarsi come utente. La registrazione avviene tramite un modulo, da completarsi per intero e in maniera corretta, contenente le seguenti indicazioni: Nome Cognome Sesso Data / Nazione / Provincia/Comune di Nascita, Nazionalità, Provincia/Comune/ indirizzo/ Cap di residenza, Codice Fiscale, Documento di Riconoscimento con relativa data di rilascio, e-mail, numero di cellulare.
2. Una volta registratosi l'utente può visualizzare il contratto alla voce: "IL TUO CONTO DI GIOCO/Contratto e limiti di gioco" e può stamparlo cliccando sull' icona PDF alla voce "SCARICA IL CONTRATTO". Inoltre l'utente riceverà il contratto con i propri dati in formato pdf nell'email di benvenuto che riceverà successivamente alla registrazione.
3. La Società si riserva il diritto di escludere l'utente dall' accesso alla piattaforma di gioco e di rifiutare il pagamento delle eventuali vincite nel caso in cui le indicazioni non siano corrette. Inoltre la Società si riserva il diritto di esigere la trasmissione del contratto e di escludere temporaneamente o permanentemente quegli utenti che non dovessero fare arrivare alla Società il contratto entro tre mesi dalla loro registrazione. L'utente è tenuto, qualora la Società lo richieda, a presentare una copia di un documento di riconoscimento dotato di foto (passaporto, patente, carta di identità).
4. Al momento della registrazione viene aperto automaticamente un conto gratuito per l'utente, tramite il quale saranno gestite tutte le puntate delle scommesse e dei giochi in denaro "vero".
5. L'utente può essere titolare di un solo conto. Non è consentito agli utenti già registrati, di registrarsi nuovamente come nuovi utenti con un nome diverso o con un diverso indirizzo email. Nel caso si verifichi la violazione di questa norma, la Società è legittimata ad annullare le scommesse effettuate e a cancellare i buoni gratuiti accreditati. In caso di promozioni con carte e codici di scommessa gratuiti, è prevista, per ogni promozione, una sola carta/codice scommessa gratuito per ciascun utente.
6. In caso di violazione delle presenti condizioni generali, in particolare in caso di più partecipazioni contemporanee a giochi o di aperture di più conti, la Società ha facoltà di impedire all'utente in causa la chiusura di nuove scommesse o la partecipazione ai giochi. Buoni gratuiti o vincite derivanti da buoni gratuiti, ottenuti in maniera illegittima o peggio ancora illegale, decadono integralmente. Peraltro, qualora emerga anche il semplice sospetto di manipolazione, frode o di qualsiasi altra attività criminale, della vicenda verrà immediatamente investita la competente Autorità Giudiziaria.
7. L'utente ha la possibilità di disdire in ogni momento la spedizione di newsletter e di altre e-mail a scopo pubblicitario della Società. La disdetta può venir fatta inviando richiesta scritta (tramite raccomandata a/r) alla "Società" oppure accedendo al proprio conto di gioco e alla voce "Iscriviti alla Newsletter" togliere la spunta nella casella indicata. L'utente è a conoscenza che per motivi amministrativi possano passare fino a 24 ore prima che la disdetta sia veramente effettiva.

## **SCOMMESSE CON DENARO "VERO"**

La premessa per poter partecipare alle scommesse con denaro "vero" è costituita dal fatto che l'utente abbia versato o meno del denaro "vero" sul suo conto o abbia incassato un buono da una promozione di marketing. Scommesse o giocate possono essere effettuate con successo soltanto nel caso in cui si disponga sul conto di un importo pari almeno all'importo della puntata minima.

## **VALUTE**

Scommesse o puntate possono essere effettuate in: EURO. La Società si riserva il diritto di sospendere la chiusura di scommesse o il piazzamento di puntate in determinate valute e, in tal caso, di pagare crediti nella valuta in questione.

## **FORME DI VERSAMENTO**

I versamenti sul conto possono essere effettuati tramite carta di credito (VISA, MasterCard, Maestro, ecc), usufruendo del circuito PayPal e Skrill e bonifico bancario, Importo minimo di versamento 10 euro.

## **CONTO SCOMMESSE**

L'utente può disporre a piacimento di tutto il saldo attivo, con la sola esclusione degli importi impiegati in scommesse o giocate in corso e all'importo pari al depositato. Le vincite vengono accreditate sul conto e possono essere impiegate per effettuare ulteriori scommesse o puntate ai giochi ammessi da AAMS. Tuttavia, se l'utente lo desidera, l'intera vincita o parte di essa può essere immediatamente versata su un conto bancario indicato dall'utente e che risulti essere a suo nome o su una sua carta prepagate PostePay.

Nel caso in cui del denaro venga accreditato per errore sul conto di un utente, questi è tenuto a darne immediata comunicazione alla Società. Le scommesse successivamente vinte, stipulate direttamente o indirettamente sulla scorta di tale accredito, si ritengono non valide indipendentemente da eventuali ritardi della comunicazione dell'errore. Se il denaro erroneamente accreditato su un conto viene successivamente prelevato o puntato su una scommessa che viene persa, la Società si riserva di recuperare gli eventuali importi dovuti. Nel caso in cui i versamenti effettuati tramite carta di credito non vengano utilizzati per piazzare puntate su scommesse o giochi, la Società ha il diritto, in particolare se ci dovesse essere il sospetto di abuso, di stornare quei versamenti in toto od in parte ed i depositi verranno ritornati senza pagare eventuali commissioni. La società si riserva il diritto, per cautelarsi dal rischio di frodi tramite carta di credito, di effettuare controlli nei versamenti da parte degli utenti. In tal senso può venir richiesto l'invio di una copia della carta di credito utilizzata. Qualora per motivi tecnici un versamento sul conto dell'Utente dovesse coincidere con un blocco del conto richiesto dall'Utente o dalla Società, l'Utente verrà informato di questa situazione e sarà tenuto a indicare il conto su cui poter procedere nuovamente al versamento del pagamento totale (dedotte le eventuali spese della transazione).

Il conto di gioco è composto dalle seguenti sezioni:

**SALDO DISPONIBILE:** è formato dalle somme depositate dal Cliente, dal SALDO PRELEVABILE + BONUS. Costituisce l'ammontare complessivo delle risorse a disposizione per giocare;

**SALDO PRELEVABILE:** è formato dalle vincite conseguite dal Cliente e costituisce la parte del SALDO DISPONIBILE di cui il Cliente può chiedere il prelievo.

**SALDO BONUS:** è formato dal totale dei bonus proposti dal concessionario, accettati o maturati dal Cliente ed ancora disponibili per le attività di gioco. Per l'utilizzo dei bonus si rinvia ai Termini e Condizioni della singola promozione.

L'ordine di utilizzo delle componenti del Saldo del conto di gioco è il seguente:

Saldo Bonus (se disponibile. In caso di più bonus disponibili per il prodotto specifico verrà preso in considerazione il bonus meno recente)

Saldo non prelevabile

Saldo prelevabile

Qualsiasi giocata "vincente", che sia essa generata da un bonus, da un importo non prelevabile o da un importo prelevabile, genera sempre un importo prelevabile.

## **BONUS PROMOZIONALI**

1. Eventuali Bonus promozionali erogati dalla Società possono essere utilizzati su tutti i giochi (o solo su alcuni se espressamente indicato) e non possono essere prelevati. Il Bonus deve essere giocato almeno una volta prima di effettuare il prelievo delle vincite da esso derivanti, come previsto dalle normative AAMS.

2. Il bonus ricevuto è utilizzabile entro un numero massimo di giorni dall'erogazione. Il numero è indicato nei termini e condizioni della specifica promozione. Massimo una adesione alla promozione per indirizzo IP, conto e domicilio.

3. Tutti i Bonus promozionali rimangono di proprietà della Società fino a che l'utente non li utilizza. La Società si riserva il diritto di proibire a chiunque abusi della promozione e di ricevere ulteriori promozioni future e/o di bloccare il conto di tale giocatore.

4. La Società si riserva il diritto di terminare anticipatamente le promozioni di marketing.

## **PAGAMENTO**

1. Prima di poter ricevere, per la prima volta, un accredito in denaro dal conto, l'utente è tenuto ad inviare alla Società copia di un documento di identità corredato di foto che comprovi l'esattezza dei dati dichiarati al momento della registrazione (in particolare, nome, data di nascita, codice fiscale). In caso di mancata coincidenza dei dati, tutte le scommesse concluse dall'utente e le puntate ai giochi verranno immediatamente annullate e le eventuali vincite non verranno pagate, eccetto che l'utente non dimostri il suo diritto al credito in altra maniera.

Qualora si verifichi l'ipotesi che l'utente abbia aperto più conti, in tal caso la Società può rifiutare il pagamento del saldo attivo presente su tali conti (fatta eccezione per il credito ottenuto in maniera lecita sul primo dei conti aperti, con detrazione del 10% per le spese di commissione).

2. La Società si riserva comunque il diritto di cambiare i tipi di prelievo secondo i singoli casi (per esempio attraverso lo storno sulla carta di credito utilizzata).

3. L'utente si dichiara disposto a comunicare i dati relativi al suo conto, dal quale intende stipulare le scommesse. L'utente autorizza la Società ad utilizzare tali dati per il versamento di denaro all'utente.

## **ACCESSO AL CONTO**

La premessa per l'accesso al conto è l'utilizzo da parte dell'utente del codice scelto dallo stesso utente al momento dell'apertura del conto (nome utente e password). La Società non si assume alcuna responsabilità per l'utilizzo illecito di un conto da parte di terzi non autorizzati, nel caso in cui questi siano in grado di indicare nome utente e password. Nome utente e password sono dati da trattare con estrema riservatezza. Tutti i movimenti del conto, con l'indicazione di nome utente e password, sono a spese dell'utente.

## **ESTINZIONE DEL CONTO DI GIOCO (di cui all'art.16 del Contratto di servizio per la partecipazione al gioco a distanza) E INATTIVITA' DELLO STESSO**

Il Concessionario provvederà a chiudere il Conto di gioco e a liquidare l'eventuale saldo attivo per mezzo di bonifico bancario. Si ricorda che l'intero saldo del conto di gioco verrà devoluto all'Erario decorsi tre anni dalla data della sua ultima movimentazione.

## **MALFUNZIONAMENTO IRREVERSIBILE DELL' HARDWARE/SOFTWARE RELATIVO ALL' ATTIVITÀ DI GIOCO DEL POKER**

L'attribuzione del montepremi in caso di sessioni di gioco annullate per motivi tecnici – in tutti i casi fa fede la situazione dei giocatori relativa all'ultima mano correttamente conclusa – viene effettuata come segue:

Tornei Testa a Testa

Entrambi i giocatori ricevono un rimborso del valore dei diritti di partecipazione pagati buy---in, re---buy ed add---on).

Tornei Sit & Go – Montepremi Garantito

Al fine del calcolo dei rimborsi in caso di annullamento, per "Montepremi Residuale" si intende: Per tornei in cui fosse ancora possibile effettuare "Re---buy" e/o "Add---on" al momento dell'annullamento della sessione: La somma delle quote di premio di tutti i

buy---in, re---buy e add---on dei giocatori già eliminati al momento dell'annullamento della sessione Per tornei in cui non fosse più possibile effettuare re---buy e add---on al momento dell'annullamento della sessione (inclusi i tornei in cui tali operazioni non fossero previste): Il maggiore fra: la somma delle quote di premio di tutti i buy---in, re---buy e add---on e il montepremi garantito, al netto delle quote di premio relative ai giocatori ancora in gioco al momento dell'annullamento della sessione

Se il numero di giocatori ancora in gioco è superiore al numero di premi messi a disposizione:

1. I giocatori eliminati non ricevono alcun rimborso
2. I giocatori ancora in gara ricevono, a titolo di rimborso: La restituzione di tutti i buy---in, re---buy ed add---on pagati Una quota uguale del Montepremi Residual

Se il numero di giocatori ancora in gioco è inferiore al numero di premi messi a disposizione:

1. I giocatori eliminati in una posizione che non prevedeva premi non ricevono alcun rimborso
2. I giocatori eliminati in una posizione che prevedeva un premio ricevono un rimborso di tale importo
3. I giocatori ancora in gara ricevono, a titolo di rimborso: La restituzione di tutti i buy---in, re---buy ed add---on pagati Una quota uguale del Montepremi Residuale (al netto dei premi pagati ai giocatori eliminati)

#### Tornei Sit & Go – Senza Montepremi Garantito

Al fine del calcolo dei rimborsi in caso di annullamento, per “Montepremi Residuale” si intende la somma delle quote di premio di tutti i buy---in, re---buy ed add---on dei giocatori già eliminati al momento dell'annullamento della sessione.

Per il resto vale quanto scritto nel paragrafo precedente (Tornei Sit & Go– Montepremi Garantito)

#### Tornei Programmati --- Montepremi Garantito

Al fine del calcolo dei rimborsi in caso di annullamento, per “Montepremi Residuale” si intende: Per tornei in cui fosse ancora possibile effettuare “Re---buy” e/o “Add---on” al momento dell' annullamento della sessione: La somma delle quote di premio di tutti i buy---in, re---buy ed add---on dei giocatori già eliminati al momento dell'annullamento della sessione Per tornei in cui non fosse più possibile effettuare re---buy e add---on al momento dell'annullamento della sessione (inclusi i tornei in cui tali operazioni non fossero previste): Il maggiore fra la somma delle quote di premio di tutti i buy---in, re---buy e add---on e il montepremi garantito, al netto delle quote di premio relative ai giocatori ancora in gioco al momento dell'annullamento della sessione

Se il numero di giocatori ancora in gioco è superiore al numero di premi messi a disposizione:

1. I giocatori eliminati non ricevono alcun rimborso.
2. I giocatori ancora in gara ricevono, a titolo di rimborso: La restituzione di tutti i buy---in, re---buy ed add---on pagati Il 50% della Montepremi residuale viene suddiviso in maniera uguale tra i giocatori Il restante 50% è distribuito proporzionalmente alle chips possedute dai giocatori al momento dell'annullamento della sessione di gioco.

Se il numero di giocatori ancora in gioco è inferiore al numero di premi messi a disposizione:

1. I giocatori eliminati in una posizione che non prevedeva premi non ricevono alcun rimborso
2. I giocatori eliminati in una posizione che prevedeva un premio ricevono un rimborso di tale importo
3. I giocatori ancora in gara ricevono, a titolo di rimborso: La restituzione di tutti i buy---in, re---buy ed add---on pagati Un importo pari al premio che il prossimo giocatore eliminato avrebbe ricevuto se il torneo non fosse stato interrotto Del Montepremi Residuale, al netto dei premi pagati, il 50% è suddiviso in maniera uguale tra i giocatori e il 50% è distribuito proporzionalmente alle chips possedute dai giocatori al momento dell'annullamento della sessione di gioco

#### Tornei Programmati – Senza Premio Garantito

Nel caso di Tornei Programmati, senza montepremi garantito, al fine del calcolo dei rimborsi in caso di annullamento, per "Montepremi Residuale" si intende la somma delle quote di premio di tutti i buy-in, re-buy ed add-on dei giocatori già eliminati al momento dell'annullamento della sessione. Per il resto vale quanto scritto nel paragrafo precedente (Tornei Programmati – Montepremi garantito)

Free rolls --- Tornei con diritto di partecipazione offerto dal concessionario a titolo promozionale

Al fine del calcolo dei rimborsi in caso di annullamento, per "Montepremi" si intende la somma di tutte le quote di premio dei buy-in in offerti ai giocatori dal concessionario o l'eventuale montepremi garantito in palio qualora di importo superiore.

Se il numero di giocatori ancora in gioco è superiore al numero di premi messi a disposizione:

1. I giocatori eliminati non ricevono alcun rimborso
2. I giocatori ancora in gara ricevono una quota del Montepremi, così attribuita: Il 50% del Montepremi viene suddiviso in maniera uguale tra i giocatori Il 50% è distribuito proporzionalmente alle chips possedute dai giocatori al momento dell'annullamento della sessione di gioco.

Se il numero di giocatori ancora in gioco è inferiore al numero di premi messi a disposizione:

1. I giocatori eliminati in una posizione che non prevedeva premi, non ricevono alcun rimborso
2. I giocatori eliminati in una posizione che prevedeva un premio, ricevono un rimborso di tale importo
3. I giocatori ancora in gara ricevono una quota del Montepremi, così attribuita: Ad ogni giocatore viene assegnato un importo pari al premio che il prossimo giocatore eliminato avrebbe ricevuto se il torneo non fosse stato interrotto. Del Montepremi restante, al netto dei premi pagati, il 50% è suddiviso in maniera uguale tra i giocatori e il 50% è distribuito proporzionalmente alle chips possedute dai giocatori al momento dell'annullamento della sessione di gioco.

#### **MALFUNZIONAMENTO, DISCONNESSIONE E ANNULLAMENTO TORNEI DI SCOPA E BURRACO**

Nell'eventualità di un arresto del server con conseguente eliminazione di tutti i giocatori dal tavolo o interruzione del gioco, la mano ed il torneo in corso sarà considerata morta (nulla) e, al termine degli accertamenti, tutti i fondi saranno restituiti.

#### **RECLAMI**

I reclami concernenti gli estratti conto e l'esattezza dei saldi in essi indicati, devono essere presentati mezzo raccomandata a/r all'indirizzo della Società. La mancata presentazione di reclami viene intesa come tacita accettazione dell'estratto conto.